

<b>VOTORANTIM</b>	<b>CORPORATIVO</b>	<b>Código</b>	VIDE DOL
		<b>Política</b>	VIDE DOL
	<b>Título: Política de Privacidade da Reservas Votorantim</b>	<b>Área</b>	DCTI
		<b>Páginas</b>	1 / 7

A **Reservas Votorantim** ("Reservas Votorantim" ou "Nós") agradece o seu acesso ao [www.legadodasaguas.com.br/politica-privacidade](http://www.legadodasaguas.com.br/politica-privacidade) ("Site"). A Reservas Votorantim está comprometida com a privacidade do Usuário e de seus Colaboradores ("Usuário", "Titular" "Colaboradores" ou "Você"). Para tanto, a Reservas Votorantim desenvolveu essa Política de Privacidade ("Política de Privacidade", ou "Política") que descreve como coletamos, usamos, utilizamos, acessamos, reproduzimos, transmitimos, processamos, arquivamos, compartilhamos ou eliminamos seus dados pessoais.

Por favor, leia esta Política de Privacidade cuidadosamente antes de usar o Site. Ao usar o Site, você reconhece que leu esta Política de Privacidade e concorda em se comprometer com ela.

Esta Política de Privacidade não se aplica a informações coletadas por terceiros, incluindo sites, aplicativos ou outro conteúdo que possa ser acessível através ou vinculado a este Site. A Reservas Votorantim não se responsabiliza pelo conteúdo ou práticas de privacidade em qualquer site que não seja ao qual este Site está vinculado.

Para mais informações acerca do tratamento de dados pessoais realizado no âmbito das atividades da Reservas Votorantim, entre em contato com o Encarregado de Proteção de Dados.

**CASO VOCÊ NÃO CONCORDE COM QUAISQUER DAS DISPOSIÇÕES DESTA POLÍTICA DE PRIVACIDADE, POR FAVOR NÃO UTILIZE NOSSO SITE, NOSSAS OUTRAS APLICAÇÕES DE INTERNET, NEM CONTRATE OS NOSSOS SERVIÇOS.**

#### **Quem é o controlador de seus dados pessoais?**

A Reservas Votorantim, sociedade inscrita no CNPJ/MF sob nº 23.613.510/0002-10, com estabelecimento na Rodovia Régis Bittencourt, Miracatu/SP, é a empresa controladora dos dados pessoais tratados no âmbito desta Política de Privacidade. Para fins da legislação aplicável, "controlador" é a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Além disso, conforme será detalhado na presente Política de Privacidade, os seus dados pessoais poderão ser compartilhados com empresas parceiras e investidas da Votorantim para fins de gestão e operação do Site e das demais aplicações de Internet da Reservas Votorantim, bem como para aprimoramento dos serviços prestados pela Reservas Votorantim, hipóteses em que tais empresas também poderão ser controladora de seus dados pessoais.

A Reservas Votorantim segue as diretrizes do compliance da Votorantim S.A., sendo responsável pela aplicação das orientações, representando assim o compromisso com a conduta íntegra

<b>Elaborador:</b>	<b>Sigilo:</b> Uso Interno	<b>Aprovador:</b>
--------------------	----------------------------	-------------------

<b>VOTORANTIM</b>	<b>CORPORATIVO</b>	<b>Código</b>	VIDE DOL
		<b>Revisão</b>	VIDE DOL
	<b>Política</b>	<b>Área</b>	DCTI
		<b>Páginas</b>	2 / 7
	<b>Título: Política de Privacidade da Reservas Votorantim</b>		

empresarial. Importante ressaltar que as principais diretrizes que permeiam o Programa de Compliance da Votorantim estão presentes no Código de Conduta, bem como na política anticorrupção. Saiba mais aqui: <https://www.votorantim.com.br/governanca>

### Dados pessoais que tratamos

A Reservas Votorantim poderá coletar suas informações em vários pontos diferentes e de maneiras diferentes neste Site e quando você nos visitar em nosso parque, conforme abaixo:

- Informações fornecidas diretamente pelo Usuário: Nome, idade, gênero, e-mail, telefone, endereço, data de nascimento, RG/CPF, informações do seu veículo estacionado no parque, dados de saúde (alergias, restrições alimentares, lesões/restrições de mobilidade, tipo sanguíneo e fobias), informações em caso de emergência e dados bancários para pagamento nos casos de efetuação de compra na loja da Reservas Votorantim;
- Informações das crianças acompanhadas por Você na visita ao parque: Nome, idade e gênero.
- Informações de navegação e Cookies: Cookies são informações que um site transfere para o computador de um indivíduo para fins de manutenção de registros. Esses cookies serão colocados como um arquivo de texto no navegador do seu computador. Você pode configurar seu navegador para recusar cookies, mas conseqüentemente poderá não conseguir acessar ou usar partes do Site. Web beacons são pequenos pedaços de código incorporados em páginas da web ou e-mails que ajudam na entrega de cookies. Eles ajudam a Reservas Votorantim a determinar se uma página da web foi visualizada e, em caso afirmativo, quantas vezes. A Reservas Votorantim também pode usar web beacons em mensagens de e-mail para determinar o que o destinatário fez com a mensagem. Embora você não possa recusar o recebimento de web beacons ao visitar uma página da Web, pode optar por não os receber por e-mail se desativar as imagens HTML ou recusar as mensagens de e-mail em HTML. A Reservas Votorantim pode coletar automaticamente outras informações, incluindo tipo de computador, tipo de navegador e plug-ins, idioma, provedor de serviços de Internet (ISP), sistema operacional, habilitação de script java, páginas de referência e saída, marcação de data/hora, dados de fluxo de cliques e cidade e país. Além disso, a Reservas Votorantim pode coletar e registrar automaticamente seu endereço de protocolo da Internet ("endereço IP"). Seu endereço IP é um endereço numérico exclusivo, composto por quatro números separados por pontos, que fornece a localização para um computador individual na Internet. Os endereços IP são usados para designar o computador no qual você está acessando o site. A Reservas Votorantim

<b>Elaborador:</b>	<b>Sigilo:</b> Uso Interno	<b>Aprovador:</b>
--------------------	----------------------------	-------------------

<b>VOTORANTIM</b>	<b>CORPORATIVO</b>	<b>Código</b>	VIDE DOL
		<b>Política</b>	<b>Revisão</b>
	<b>Título: Política de Privacidade da Reservas Votorantim</b>	<b>Área</b>	DCTI
		<b>Páginas</b>	3 / 7

também pode obter dados sobre você quando você interage com o Site, por exemplo quando você olha uma página ou envia uma mensagem através do Site.

- Registros de acesso e demais informações automatizadas. A Reservas Votorantim poderá coletar e armazenar algumas informações que recebe automaticamente toda vez que o Usuário interage com o Site. *Internet Protocol (IP)*, tipo de navegador, bem como datas e horas das interações do Usuário com as plataformas, são alguns exemplos desta coleta.

### Para quais finalidades coletamos seus dados?

Tratamos os seus dados pessoais para as seguintes atividades:

- Realizar o seu cadastro para controle de entrada de visitantes em nosso parque, inclusive das crianças;
- Garantir a segurança e o controle das crianças que entram em nosso parque;
- Providenciar serviços médicos emergenciais, prestar socorros imediatos necessários e comunicar seus contatos de emergências, em situações extraordinárias;
- Proporcionar o pagamento de pacotes de serviços de ecoturismo oferecidos pela Reservas Votorantim;
- Autenticar acessos ao Site;
- Buscar segurança adequada aos serviços oferecidos e meios de identificação no caso de usos impróprios ou ilícitos;
- Resolver problemas e formular notificações relacionadas ao uso dos sites, plataformas e aplicações de Internet da Reservas Votorantim;
- Manter os usuários informados sobre os serviços, alterações na Política de Privacidade, atualizações ou melhorias nos sites, plataformas e aplicações de Internet da Reservas Votorantim, ou ainda sobre o status de suas contas e operações;
- Divulgar ações promocionais dos sites ou outras iniciativas da Reservas Votorantim por meio do envio de *newsletters*, sempre disponibilizando meios para o usuário cancelar o recebimento de e-mails promocionais (opt out);
- Divulgar ações promocionais de empresas parceiras que adotem medidas de proteção à privacidade similares à presente política, mediante anuência prévia do usuário;
- Apurar informações estatísticas;
- Para prestar e aprimorar o serviço de atendimento aos Titulares, o que podem envolver o cadastro de nova senha no Site, geração e emissão de nota fiscal, reclamações, dúvidas sobre pagamentos, reembolsos, etc.;
- Aprimorar os serviços e/ou funcionalidades do Site e das plataformas da Reservas Votorantim.

### Com quem compartilhamos seus dados pessoais?

<b>Elaborador:</b>	<b>Sigilo:</b> Uso Interno	<b>Aprovador:</b>
--------------------	----------------------------	-------------------

<b>VOTORANTIM</b>	<b>CORPORATIVO</b>	<b>Código</b>	VIDE DOL
		<b>Política</b>	<b>Revisão</b>
	<b>Título: Política de Privacidade da Reservas Votorantim</b>	<b>Área</b>	DCTI
		<b>Páginas</b>	4 / 7

A Reservas Votorantim poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros, parceiros de negócios, empresas do mesmo grupo econômico da Votorantim ou empresas controladas pela Votorantim que sejam relevantes para fins exclusivos de viabilizar a utilização do Site. Não compartilhamos nenhum dado pessoal sensível. Referido compartilhamento ocorre com base nos seguintes critérios e para as finalidades descritas abaixo.

- Prestadores de serviços ou parceiros comerciais: Podemos compartilhar seus dados pessoais (dados pessoais sensíveis não serão compartilhados) com prestadores de serviços contratados pela Reservas Votorantim ou pela Votorantim para fins de fornecimento de software de gestão operacional e outra tecnologia da informação para gestão e cadastro. Tais agentes recebem seus dados pessoais com a finalidade específica de prestar serviços à Reservas Votorantim e não possuem quaisquer direitos de uso de seus dados fora dessa hipótese.
- Requisição de autoridade competente: A Reservas Votorantim ainda poderá compartilhar seus dados pessoais com terceiros (incluindo órgãos governamentais) a fim de responder a investigações, medidas judiciais, processos judiciais ou investigar, impedir ou adotar medidas acerca de atividades ilegais, suspeita de fraude ou situações que envolvam ameaças em potencial à segurança física de qualquer pessoa ou se de outra maneira exigido pela legislação.
- Novos negócios: Se a Reservas Votorantim for envolvidas em uma fusão, aquisição ou venda de todos ou de parte de seus ativos, seus dados pessoais poderão ser transferidos para a empresa ou pessoa adquirente. Em circunstâncias nas quais a identidade do controlador de seus dados pessoais se alterar como resultado de qualquer transação, você será notificado de quaisquer escolhas que possa ter acerca de seus dados pessoais.

#### **Por quanto tempo vamos reter seus dados pessoais?**

Armazenamos e mantemos suas informações: **(i)** pelo tempo exigido por lei; **(ii)** até o término do tratamento de dados pessoais, conforme mencionado abaixo; ou **(iii)** pelo tempo necessário a preservar o legítimo interesse da Reservas Votorantim. Assim, trataremos seus dados, por exemplo, durante os prazos prescricionais aplicáveis ou enquanto necessário para cumprimento de obrigação legal ou regulatória.

O término do tratamento de dados pessoais ocorrerá nos seguintes casos:

<b>Elaborador:</b>	<b>Sigilo:</b> Uso Interno	<b>Aprovador:</b>
--------------------	----------------------------	-------------------

<b>VOTORANTIM</b>	<b>CORPORATIVO</b>	<b>Código</b>	VIDE DOL
		<b>Revisão</b>	VIDE DOL
	<b>Política</b>	<b>Área</b>	DCTI
		<b>Páginas</b>	5 / 7
<b>Título: Política de Privacidade da Reservas Votorantim</b>			

- Quando a finalidade pela qual os dados pessoais do Titular foram coletados for alcançada e/ou os dados pessoais coletados deixarem de ser necessários ou pertinentes ao alcance de tal finalidade;
- Quando o Titular estiver em seu direito de solicitar o término do tratamento e a exclusão de seus dados pessoais e o fizer; e
- Quando houver uma determinação legal neste sentido.

Nesses casos de término de tratamento de dados pessoais, ressalvadas as hipóteses estabelecidas pela legislação aplicável ou pela presente Política de Privacidade, os dados pessoais serão eliminados.

### **Seus direitos em relação aos dados pessoais que tratamos sobre você**

Você terá determinados direitos em relação aos seus dados pessoais. Tais direitos incluem, mas não se limitam a:

- Receber informações claras e completas sobre o tratamento de seus dados pessoais, incluindo sobre as hipóteses de compartilhamento de dados pessoais;
- Solicitar o acesso a seus dados pessoais e/ou a confirmação da existência de tratamento de dados;
- Solicitar que retifiquemos quaisquer dados pessoais imprecisos, incompletos e desatualizados;
- Se opor às atividades de tratamento, solicitar a anonimização e eliminação de dados pessoais, em circunstâncias específicas;
- Solicitar a portabilidade de seus dados pessoais;
- Revogar o consentimento a qualquer momento, quando a Reservas Votorantim tratarem seus dados pessoais com base no consentimento; e
- Solicitar a revisão de decisões automatizadas que possam afetar seus interesses.

Você poderá exercer tais direitos mediante contato com o Encarregado ou no Site.

### **Segurança, garantias e precauções de uso do Site**

Nós estamos comprometidos em entregar um Site seguro e confiável para você e garantimos tomar as medidas necessárias para proporcionar uma melhor experiência nesse sentido.

O Site da Reservas Votorantim é um ambiente seguro para que possamos proporcionar um ambiente em que qualquer transmissão de dados seja sigilosa e segura. Este Site incorpora vários

<b>Elaborador:</b>	<b>Sigilo:</b> Uso Interno	<b>Aprovador:</b>
--------------------	----------------------------	-------------------

<b>VOTORANTIM</b>	<b>CORPORATIVO</b>	<b>Código</b>	VIDE DOL
		<b>Revisão</b>	VIDE DOL
	<b>Política</b>	<b>Área</b>	DCTI
		<b>Páginas</b>	6 / 7
	<b>Título: Política de Privacidade da Reservas Votorantim</b>		

procedimentos físicos, eletrônicos e administrativos para proteger a confidencialidade de seus dados pessoais. O acesso às suas informações pessoais é restrito e somente a equipe de suporte de TI da Reservas Votorantim, suas afiliadas e seus provedores de serviços que necessitam acessar imprescindivelmente para finalidades específicas têm acesso concedido aos seus dados pessoais. Os servidores em que a Reservas Votorantim armazena suas informações pessoais são mantidos em um ambiente seguro e protegido pelo escopo de trabalho da área de segurança de informação, que atende os requisitos de segurança ISO27001, além de boas práticas de mercado.

Contudo, ressaltamos que, assim como qualquer interação ocorrida na internet, não é possível garantir um nível de segurança infalível e livre de toda e qualquer ameaça, tendo em vista a rapidez em que novas tecnologias são desenvolvidas. Dentro desse cenário, nos comprometemos a empreender nossos melhores esforços para garantir que o Site esteja, dentro do possível, sempre atualizada e protegida de invasões e falhas.

#### **Transferência Internacional de dados pessoais**

A Reservas Votorantim poderá compartilhar seus dados pessoais internacionalmente com outras empresas do nosso grupo econômico, com terceiros, parceiros de negócios, que sejam relevantes para fins de viabilizar a prestação dos serviços aos Usuários, nos termos da legislação aplicável. O compartilhamento poderá ocorrer na utilização de serviços de infraestrutura de rede e demais fornecedores, como fornecedores de serviço de armazenamento em nuvem. Nestes casos, podemos compartilhar dados pessoais dos Usuários para viabilizar a prestação dos serviços oferecidos pela Reservas Votorantim e aprimorá-los. Esses fornecedores recebem suas informações com a finalidade específica de prestar serviços à Reservas Votorantim.

#### **Dados pessoais de menores de idade**

Nos casos em que realizarmos a coleta e tratamento de dados pessoais de menores de idade, será disponibilizado aos pais e/ou responsáveis desses titulares um **Termo de Consentimento para Tratamento de Dados Pessoais de Menores de Idade** ("Termo de Consentimento"). O objetivo do Termo de Consentimento é obter a declaração de consentimento dos pais e/ou responsáveis do menor de idade, de forma inequívoca e livre, para fins de realizar as atividades da área particular da Reservas Votorantim.

#### **Alterações a esta Política de Privacidade**

A Reservas Votorantim reserva-se o direito de alterar esta Política de Privacidade a qualquer momento, mediante publicação da versão atualizada no endereço

<b>Elaborador:</b>	<b>Sigilo:</b> Uso Interno	<b>Aprovador:</b>
--------------------	----------------------------	-------------------

<b>VOTORANTIM</b>	<b>CORPORATIVO</b>	<b>Código</b>	VIDE DOL
		<b>Política</b>	<b>Revisão</b>
	<b>Título: Política de Privacidade da Reservas Votorantim</b>	<b>Área</b>	DCTI
		<b>Páginas</b>	7 / 7

<https://loja.legadodasaguas.com.br/politica-privacidade>. Em caso de alterações relevantes nesta Política de Privacidade, Titular receberá um aviso a esse respeito.

### **Interações com sites de terceiros**

Podemos disponibilizar links para outros sites na Internet. A RESERVAS VOTORANTIM NÃO SE RESPONSABILIZA POR ESTES SITES E CONTEÚDOS E, AINDA, NÃO COMPARTILHA, SUBSCREVE, MONITORA, VALIDA OU ACEITA A FORMA COMO ESSES SITES OU FERRAMENTAS DE ARMAZENAMENTO DE CONTEÚDO COLETAM, PROCESSAM E TRANSFEREM SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS. Recomendamos que o Usuário consulte as respectivas políticas de privacidade de tais sites para se informar adequadamente a respeito do uso de suas informações pessoais por outros sites ou outras ferramentas.

### **Identificação do Encarregado**

Luis Rabello é o Encarregado pelo tratamento de dados pessoais no âmbito das atividades desempenhas pela Reservas Votorantim ("Encarregado").

Em caso de dúvidas, acesse o site [www.legadodasaguas.com.br](http://www.legadodasaguas.com.br) ou entre em contato com o Encarregado por meio do e-mail [privacidados@votorantim.com](mailto:privacidados@votorantim.com).

<b>Elaborador:</b>	<b>Sigilo:</b> Uso Interno	<b>Aprovador:</b>
--------------------	----------------------------	-------------------