



**LEGADO  
DAS ÁGUAS**  
RESERVA VOTORANTIM

## REGULAMENTO PARA USO DO INGRESSO PROMOCIONAL

Ao efetuar a compra, você concorda com os termos e condições desta Política de Uso do Ingresso Promocional.

### **1. Itens da Promoção**

Ingressos listados abaixo para atividades de Ecoturismo no Legado das Águas.

- Canoagem;
- Trilha da Copaíba-Prainha;
- Trilha da Cachoeira Dezembro.

### **2. Termos de Uso**

São válidos na promoção os ingressos listados no item 1 deste regulamento.

O ingresso não inclui serviços adicionais como alimentação e hospedagem, atividades extras e demais consumos no local.

**2.1 Duração da campanha:** A venda *on-line* dos ingressos promocionais estará vigente durante o período de fechamento do Legado das Águas, devido à pandemia da COVID-19 (novo coronavírus).

**2.2 Validade do ingresso:** os ingressos promocionais poderão ser utilizados a partir da data de reabertura do Legado das Águas até 30 de novembro de 2021, incluindo período de férias e feriados, mediante agendamento prévio e disponibilidade. A reabertura da reserva será divulgada em seus canais oficiais – Site, Facebook e Instagram – sendo o cliente responsável pela checagem desses canais.

**2.3 Agendamento da visita:** O cliente que adquirir o ingresso promocional deverá efetuar a reserva da data no ato da compra e caso necessite poderá fazer reagendamento conforme condições previstas no item 2.5. Por se tratar de um lote promocional, a utilização do ingresso está sujeita a disponibilidade de vagas.

**2.4 Cancelamento:** O cliente terá 7 dias após a compra para solicitar o cancelamento, conforme fundamenta o artigo 49 do Código de Defesa do Consumidor. Nesse caso, o ressarcimento será de 100% do valor pago.

Não serão feitas devoluções após esse período, a não ser que exista o cancelamento da atividade por parte do Legado das Águas devido a questões climáticas ou motivo de

**VOTORANTIM**



**LEGADO  
DAS ÁGUAS**

RESERVA VOTORANTIM

força maior. Nesse caso, o cliente poderá reagendar ou pedir o dinheiro de volta através do e-mail [contato@legadodasaguas.com.br](mailto:contato@legadodasaguas.com.br).

O Legado das Águas reserva o direito, ainda, de cancelar a atividade caso não atinja o número mínimo de participantes para a realização. Nesse caso, o cliente será avisado por e-mail ou telefone em até 3 dias úteis antes da realização da atividade.

**2.5 Reagendamento da atividade:** O cliente poderá efetuar o reagendamento da atividade acessando a conta criada na loja no ato da compra (minhas compras - reagendamento), em **até 3 dias úteis** antes da data da realização da atividade. Caso o cliente não compareça no dia agendado e não realize o reagendamento dentro do prazo estabelecido, o ingresso não será mais válido em outras datas.

### **3. Importante**

**3.1** Toda e qualquer alteração aplicada nas atividades, de qualquer natureza (data, horário, local, etc.), será comunicada ao cliente através de e-mail informado no momento da compra e por meio dos canais oficiais do Legado das Águas (site e redes sociais). É de responsabilidade do cliente acompanhar tais notificações e manter-se informado sobre a atividade que escolheu.

O atendimento nos canais oficiais é realizado em horário comercial de segunda a sexta-feira através do WhatsApp (11) 97278-3855 e, aos finais de semana, pelo telefone (11) 96907-0589.

**3.2** O cliente que adquiri o ingresso promocional está ciente que deverá cumprir as normas do protocolo de segurança estabelecido pelo Legado das Águas em virtude da pandemia do COVID-19 (coronavírus).

### **4. Troca de Atividade**

Não será permitida a troca de atividade, a não ser que alguma das atividades da promoção seja suspensa durante o período de validade por motivos de caso fortuito ou força maior (condições climáticas e outros). Nesse caso, o cliente poderá reagendar ou optar por outra atividade da promoção, limitado às datas divulgadas no site do Legado das Águas, solicitando a alteração através do e-mail [contato@legadodasaguas.com.br](mailto:contato@legadodasaguas.com.br).

**VOTORANTIM**